

Chega de dúvidas!

Confira as respostas para as perguntas mais frequentes feitas por calouros.



COMO FAÇO PARA EMITIR BOLETOS?

Você pode gerar o seu boleto acessando a **Área do Aluno >> Financeiro >> Meus Pagamentos**.

Se o documento estiver vencido, acesse **Área do Aluno >> Financeiro >> Fazer acordo**.

COMO SEI SE ESTOU RECEBENDO OS MEUS DESCONTOS?

Os boletos são emitidos no valor integral e os descontos estão descritos na área reservada para 'instruções'.

Veja um exemplo: se você deve pagar um boleto no valor de R\$ 400,00 e o documento foi emitido no valor de R\$ 500,00, o mesmo deve conter a instrução "Conceder desconto de R\$100,00", totalizando R\$ 400,00.

FINANCEIRO

- Declarações financeiras geral;
- Solicitações financeiras (esclarecimentos sobre valores).

CRÉDITO

- Fies (reativação do financiamento);
- ProUni (inclusão de DP / adaptação na bolsa e reativação do ProUni).

O QUE DEVO FAZER PARA FINANCIAR MEU CURSO?

Inscreva-se no Pravalor! Financie integralmente seu curso pagando a metade da mensalidade sem juros* com o dobro do tempo. Procure o atendimento do Setor de Bolsas ou ligue para (83) 2106-9358/ (83) 981527798.

*Exceto Medicina Humana.

REGISTRO GERAL DE MATRÍCULA (RGM)

O RGM é o número que você recebe logo após concluir a matrícula. Esta identificação é usada com frequência e deve ser mencionada em todos os procedimentos acadêmicos.

Atenção: o número pode ser encontrado no requerimento entregue no ato da matrícula.

O QUE PRECISO LEVAR PARA RETIRAR DOCUMENTOS NA CAA PRESENCIAL?

Para a retirada de documentos, procure a Central de Atendimento ao Aluno munido de documento oficial de identificação com foto (expedido por órgão público). Na impossibilidade de comparecimento, é possível obter a documentação por meio de outra pessoa, desde que esteja munida de procuração simples, com firma reconhecida em cartório.

Também queremos te apresentar ESTELA, a nova colaboradora da CAA On-line. Ela está disponível para atender você, nosso aluno, na CAA On-line (área do aluno), esclarecendo dúvidas acadêmicas e financeiras ou agendando atendimentos. Acesse agora a área do aluno e conheça Estela, que está esperando por você!

Horário de funcionamento presencial por agendamento: segunda a sexta, das 8h às 18h

Telefone: 2106-9313/ 2106-9295

ESCRITÓRIO DE INTERNACIONALIZAÇÃO E REDES DE COOPERAÇÃO (EIRC)

Está pensando em fazer intercâmbio? Quer saber mais sobre oportunidades e cursos de idiomas? O UNIPÊ tem uma equipe que acompanhará você e lhe ajudará a 'decolar' nesse processo. Fique atento aos editais e às oportunidades.

Local: Reitoria

Páginas: unipe.edu.br/servicos/intercambio/

E-mail: eirc@unipe.edu.br

COMO FAÇO AS DISCIPLINAS ON-LINE?

Em sua sala virtual, selecione a disciplina indicada como (EAD) >> **Material Referencial** >> **Introdução a disciplina** >> **Unidades** >> **Selecione a Unidade I** >> **Conheça os Objetivos**.

Inicie o estudo com a leitura do texto e assista ao vídeo, para em seguida realizar a atividade proposta. Prossiga nesse roteiro para as demais unidades.

QUAL LOGIN DA REDE WI-FI?

Para ter acesso basta inserir o mesmo login e senha que você utiliza para acessar seu ambiente acadêmico.

ÁREA DO ALUNO

COMO ACESSAR A ÁREA DO ALUNO

Este é um canal exclusivo de relacionamento entre o Unipê e seus alunos. Acesse seu sistema acadêmico com seu login e senha. Lá você terá acesso às informações acadêmicas e financeiras, além da Biblioteca Virtual e outros serviços. Acesse: academico.unipe.edu.br

ONDE FICA MINHA SALA DE AULA?

Acesse a **Área do Aluno** >> **Consulta** >> **Horário das aulas** ou nas listas com a localização das salas que ficam disponíveis em seu Bloco de Aula.

COMO FAÇO A MINHA REMATRÍCULA?

1. Acesse sua área do aluno;
2. Clique em Rematrícula;
3. Dê o aceite no contrato;
4. Depois grave as disciplinas;
5. Realize o pagamento da Rematrícula;
6. Com o pagamento realizado**, volte à Área do Aluno;
7. Selecione novamente Rematrícula;
8. Clique em Prosseguir e depois Gravar.

*Caso possua débitos com a instituição, antes de realizar a Rematrícula negocie suas pendências Via Área do Aluno ou presencialmente na Central de atendimento ao aluno. **Aguarde o prazo de compensação do pagamento (até 48h).

VALE TRANSPORTE ESCOLAR

Retire em sua Área do Aluno a declaração de matrícula para ter direito a carteira de estudante. O documento possui código validador on-line para comprovação de sua autenticidade.

BIBLIOTECA CENTRAL

Na Biblioteca Central você terá acesso a milhares de livros impressos (mais de 141 mil) e eletrônicos (mais de 20 mil), objetos de aprendizagem, ambientes de estudo, workshops e o Laboratório de Ideias. Não deixe de ler o Manual da Biblioteca.

Caso tenha dúvidas entre em contato conosco:

E-mail: biblioteca@unipe.edu.br

Telefone: 2106-9247

A utilização presencial da Biblioteca Central do UNIPÊ e das salas de estudos está suspensa durante este período. A devolução de livros na Biblioteca está ocorrendo por meio de drive-thru, através de agendamento prévio pelo e-mail: biblioteca@unipe.edu.br. Por este meio de comunicação, o aluno receberá a confirmação do seu horário de agendamento por e-mail e também as informações de todas as medidas preventivas e sanitárias que precisará cumprir, seguindo às orientações da Comissão de Acompanhamento da COVID-19 do UNIPÊ.

Também, empréstimos de livros físicos podem acontecer, através de drive-thru, por meio de solicitação de títulos, pelo e-mail: biblioteca@unipe.edu.br e, estando disponíveis, agenda-se a devida retirada.

O acervo de livros e periódicos eletrônicos disponíveis na Biblioteca virtual que podem ser acessados pela área do aluno, ou pelos links:

- **Biblioteca Virtual Universitária:** <https://plataforma.bvirtual.com.br/>
- **Minha Biblioteca:** <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/>
- **Editora RT - Proview:** <https://proview.thomsonreuters.com/library.html?sponsor=CRUZ-2&signontoken=0405202053517a908e8c51874dbcb3520985689c452b#/library>
- **VLex:** <https://2019.vlex.com/>
- **EBSCO:** <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/basic?vid=1&sid=55af5a54-c07d430a-a61c9f8f577847cf%40pdcv-sessmgr05>

Visite a Biblioteca, nela você tem acesso à milhares de livros impressos e eletrônicos. Baixe já o app Cruzeiro do Sul Educacional na Play Store!

Para mais informações acesse www.unipe.edu.br.