

Chega de dúvidas!

Confira as respostas para as perguntas mais frequentes feitas por calouros.



ÁREA DO ALUNO

COMO ACESSAR A ÁREA DO ALUNO

Acesse o site www.cruzeirodosulvirtual.com.br >> **Área do Aluno** e insira suas credenciais (Seu RGM e a senha que foi encaminhada via e-mail logo após a efetivação da sua matrícula).

ESQUECI MEU LOGIN E SENHA E POR ISSO NÃO CONSIGO ACESSAR A ÁREA DO ALUNO, O QUE DEVO FAZER?

Para localizar o seu login, acesse a página inicial do seu portal e clique em: **ESQUECEU SEU RGM**", insira sua data de nascimento e CPF. **Para recuperar sua senha, acesse a página inicial do seu portal e clique em "ESQUECEU OU DESEJA EFETUAR O RESET DA SUA SENHA"**.

ÁREA DO ALUNO

COMO SÃO REALIZADAS AS AVALIAÇÕES DO MEU CURSO?

As disciplinas que compõem os cursos de graduação a distância possuem um procedimento de avaliação que contempla atividades online e presenciais. A avaliação presencial (A1) compõe 60% da nota final, enquanto as atividades avaliativas online (A2) compõem os 40% restantes.

O QUE DEVO ESTUDAR PARA A PROVA REGIMENTAL?

A prova regimental (a1) é uma avaliação global constituída por questões de todas as unidades curriculares cursadas durante o semestre, inclusive com questões das disciplinas cursadas como dependências e/ou adaptações, disciplinas optativas, além das questões de conhecimentos gerais (somente para os alunos da graduação).

COMO FICO SABENDO DAS DATAS DAS PROVAS?

O período de realização das provas presenciais e online está indicado no calendário acadêmico. **Já, especificamente, a data de realização da sua prova presencial dependerá do agendamento feito por você, por meio da área do aluno.**

COMO É REALIZADO O AGENDAMENTO DE PROVAS?

Para a realização das avaliações presenciais (prova regimental ou avaliação final), você deverá agendar a data e o horário através do link de agendamento de provas que será disponibilizado na área do aluno, conforme período previsto no calendário acadêmico.

COMO SÃO SOMADAS AS NOTAS?

Para aprovação nas disciplinas, você deverá obter nota final igual ou superior a 6 (seis). A nota final será composta pela soma das atividades avaliativas online (a2) e da avaliação presencial (a1). Caso você não atinja os 6,0 (seis) pontos necessários para a aprovação, será concedida a prova de avaliação final (af). A nota da avaliação final substituirá a nota obtida na avaliação presencial (a1) se for maior do que ela, do contrário permanecerá a nota obtida anteriormente.

TENHO DIREITO À RECUPERAÇÃO DE NOTAS DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO BLACKBOARD (A2)??

Não! Não há recuperação da nota obtida nas atividades avaliativas online (A2).

COMO FUNCIONA O ARREDONDAMENTO DE NOTAS?

A nota final (obtida a partir da soma da A1 + A2) pode sofrer arredondamento para cima, quando você obtiver média de pontuação a partir de 5,75, ou para baixo, quando a sua média de pontuação for abaixo de 5,75.

ÁREA DO ALUNO

O QUE SÃO ATIVIDADES COMPLEMENTARES?

As atividades complementares completam sua formação. São atividades extracurriculares que poderão ser realizadas dentro ou fora da universidade.

COMO CADASTRAR AS ATIVIDADES COMPLEMENTARES?

Para cadastrar as Atividades Complementares você deve acessar a **área do aluno > Atividades Acadêmicas > Atividades Complementares_AACC**. Consulte o quadro de atividades do seu curso para saber quais são os eventos propostos para o seu curso. Vale lembrar que em sua área do aluno, no item "Atividades Acadêmicas", há um vídeo explicativo para esta questão.

BLACKBOARD

O QUE É BLACKBOARD?

Existem duas possibilidades de acesso ao ambiente BB. Você poderá acessá-lo por meio do link disponível na área do aluno ou por meio do link **bb.cruzeirodosulvirtual.com.br**.

Caso a opção de acesso seja essa última, você deverá informar o código da sua instituição antes do RGM. Para obter esse código, basta acionar a **Assistente Virtual Estela >> Portal do Aluno/Blackboard/Canvas >> Acesso ao Blackboard**.

EM QUAL LUGAR FICA A DISCIPLINA PARA ESTUDAR?

No ambiente Blackboard, clique em **"meus cursos"**. Para ter acesso aos conteúdos, você deverá clicar sobre a disciplina objeto de seu estudo.

COMO SABER QUAL DISCIPLINA EU DEVO ESTUDAR? ELAS SÃO LIBERADAS MENSALMENTE?

Sim, a liberação é mensal. Para identificar a disciplina a ser estudada, você deverá acessar a Área do Aluno, no item de "notas", pois lá ficam disponíveis as datas de início e de término da disciplina. Ademais, você deve consultar o item "avisos" na própria disciplina; neste espaço, os tutores informam as datas das atividades, possíveis antecipações e prorrogações de prazos.

NÃO CONSIGO ACESSAR AS VIDEOAULAS, O QUE DEVO FAZER?

Antes de qualquer ação, verifique se o navegador e plug-ins de visualização estão atualizados, bem como o Quicktime, player utilizado para visualização dos vídeos. Se ainda assim persistir a indisponibilidade da videoaula, contate o tutor da disciplina para que ele possa orientá-lo.

NÃO CONSIGO ACESSAR AS VIDEOAULAS, O QUE DEVO FAZER?

Antes de qualquer ação, verifique se o navegador e plug-ins de visualização estão atualizados, bem como o quicktime, player utilizado para visualização dos vídeos. Se ainda assim persistir a indisponibilidade da videoaula, contate o tutor da disciplina para que ele possa orientá-lo.

NÃO VISUALIZO O CONTEÚDO DA DISCIPLINA, O QUE PODE ESTAR ACONTECENDO?

É importante confirmar o período de oferta da disciplina no item "avisos". Caso seja uma disciplina vigente, entre em contato com o seu tutor pelo item "mensagem".

COMO ACESSO A BIBLIOTECA VIRTUAL?

Para consultar livros na biblioteca virtual basta acessar a Área do aluno, lá você encontrará links para a biblioteca, e-books – e Biblioteca Virtual Universitária.

CBL

O QUE É CBL?

O CBL (competências básicas de aprendizagem) é um projeto/curso gratuito e não obrigatório destinado aos estudantes com o objetivo de subsidiar a aprendizagem no acompanhamento do curso/disciplina.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO

O QUE É CAA (CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO) - ON-LINE?

Trata-se de um espaço oficial de comunicação entre você e a universidade. É onde você pode fazer inúmeras solicitações, dentre elas: declaração de matrícula, histórico escolar e outros documentos acadêmicos e financeiros.

COMO SOLICITAR E ACOMPANHAR OS PEDIDOS REALIZADOS VIA CAA ONLINE?

Por meio da **Área do aluno >> serviços >: CAA online**. Itens: "faça sua solicitação" ou "acompanhe seus pedidos".

COLAÇÃO DE GRAU

FAÇO CURSO A DISTÂNCIA, MESMO ASSIM DEVO COLAR GRAU? TEREI QUE ME DESLOCAR ATÉ O POLO PARA ISSO?

Sim. A colação de grau é um ato obrigatório, no qual o aluno realiza o juramento da sua profissão. O ato deverá ser realizado no polo de apoio no qual você está matriculado.

NO MEU DIPLOMA HAVERÁ A INFORMAÇÃO DE QUE FIZ UM CURSO A DISTÂNCIA?

Não. Porém constará a portaria que regulamenta os cursos EaD.

COORDENAÇÃO DE CURSO

COMO FAÇO PARA FALAR COM O COORDENADOR DO MEU CURSO?

No blackboard há uma disciplina da coordenação do seu curso. Para falar com o seu coordenador basta enviar uma mensagem pela ferramenta "mensagem".

CARTEIRINHA DE ESTUDANTE / CARTÃO DE ACESSO

CARTEIRINHA DE ESTUDANTE / CARTÃO DE ACESSO

Sim. A carteirinha de acesso à universidade pode ser impressa diretamente a partir da área do aluno.

SOU ALUNO EAD, RECEBEREI CARTEIRINHA DE ESTUDANTE (UNE) QUE ME DARÁ DIREITO A DESCONTOS?

Esse tipo de documento é emitido pela UNE e, de acordo com o órgão, podem solicitar a Carteira de Identificação Estudantil os estudantes matriculados nos estabelecimentos oficialmente reconhecidos de ensino superior (graduação) e pós-graduação (incluindo especialização, mestrado e doutorado) do Brasil. Considerando que nossa escola é reconhecida pelo MEC, você pode se dirigir à UNE e solicitar sua carteirinha de estudante.

SOU ALUNO EAD, TENHO DIREITO AO VALE-TRANSPORTE ESCOLAR?

Sim, contudo com uma cota reduzida, já que o seu curso não prevê deslocamento diário até a universidade.

ESTÁGIO

COMO SABER SE PRECISO FAZER ESTÁGIO OBRIGATÓRIO? TRATA SE DE UMA OBRIGAÇÃO PARA TODOS OS CURSOS?

Não. O estágio só é obrigatório para os cursos cuja indicação esteja presente na sua matriz curricular, com base nas diretrizes curriculares (MEC) ou no projeto pedagógico do curso. Você pode conferir se precisa fazer o estágio obrigatório a partir da matriz do seu curso.

Verifique na área do aluno, no menu do lado esquerdo, em "consultas" > "histórico". Se constar em algum semestre do seu histórico a disciplina de estágio, isso indica que o estágio é obrigatório em seu curso e, portanto, você deverá realizá-lo.

MESMO SENDO ALUNO DE CURSO A DISTÂNCIA TEREI QUE FAZER ESTÁGIO?

Sim, desde que na matriz do seu curso haja essa indicação. Se há essa obrigatoriedade, independentemente da modalidade (presencial, semipresencial ou a distância), você deverá realizar o estágio como exigência para finalização do seu curso.

Importante ressaltar que, embora seja um curso a distância, o estágio é sempre presencial, ou seja, você deverá ir até a instituição concedente para cumprir o total de horas exigidas e finalizar seu estágio obrigatório destinado aos estudantes com o objetivo de subsidiar a aprendizagem no acompanhamento do curso/disciplina.

FINANCEIRO

COMO FAÇO PARA EMITIR O BOLETO PARA O PAGAMENTO DA MENSALIDADE DO MEU CURSO?

O boleto deve ser emitido a partir da **Área do aluno > Financeiro > Meus Pagamentos ou Fazer acordos**. Ao acessar o item "fazer acordos" você terá acesso a todos os títulos do semestre.

Como sei se os descontos acordados no ato da minha matrícula estão sendo considerados? Existe um campo específico na **Área do Aluno > Acadêmico > Contrato especial**, que apresenta todas as informações relativas aos descontos e pagamentos.

QUAIS SÃO AS DATAS DE VENCIMENTO DAS MENSALIDADES DO MEU CURSO? COMO É PRATICADO O DESCONTO DE PONTUALIDADE?

Para os cursos de graduação e técnicos, o vencimento do boleto ocorrerá sempre no 25º dia de cada mês. Já em relação ao desconto de pontualidade, ele é regressivo e ocorre da seguinte forma: pagamentos até o 5º dia útil do mês recebem desconto de 25%; pagamentos realizados entre o 6º dia útil até o vencimento (dia 25) recebem desconto de 15%.

ATÉ QUAL DATA EU POSSO CANCELAR O CURSO E NÃO PAGAR A MENSALIDADE VIGENTE?

Não haverá registro de dívida, para os cursos de graduação e técnico, se o cancelamento do curso ocorrer até o 5º dia útil do mês.

TENHO APENAS DUAS DISCIPLINAS PARA CURSAR ESSE SEMESTRE, PRECISO PAGAR O SEMESTRE TODO?

Não. A cobrança de mensalidade ocorre somente nos meses de oferta de disciplinas.

PAGUEI MINHA MENSALIDADE DUAS VEZES, O QUE FAZER?

Para corrigir essa situação, vá até a sua Área do Aluno, clique em **Serviços > CAA online** e solicite abatimento das próximas parcelas por meio da solicitação de pagamento em duplicidade/abatimento.

COMO FAÇO PARA RETIRAR AS INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO PARA A DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA?

Esse tipo de declaração poderá ser emitido por meio da **área do aluno > serviços > declarações caa online > declarações financeiras**.

ESTOU MATRICULADO (A) SOMENTE NO ESTÁGIO, AINDA ASSIM HÁ COBRANÇA DE MENSALIDADE?

Sim, pois o estágio é considerado uma disciplina da série regular do seu curso.

SE EU SOLICITAR TRANSFERÊNCIA DE POLO MEUS DESCONTOS SERÃO MANTIDOS?

Sim. Os descontos de pontualidade serão mantidos.

TENHO MENSALIDADES EM ATRASO, O QUE DEVO FAZER PARA REGULARIZAR A SITUAÇÃO?

Se o título estiver na empresa de cobrança você deverá entrar em contato através dos canais informados no item "Financeiro" na Área do Aluno. Caso o título não tenha sido enviado para as empresas de cobrança, você pode tentar quitar a dívida diretamente a partir da **Área do aluno > Financeiro > Fazer acordos**.

PAGUEI O BOLETO DA MINHA MENSALIDADE, MAS AINDA CONSTA COMO NÃO PAGO, O QUE EU DEVO FAZER?

Abrir uma solicitação via caa on-line de Localização de Pagamento para que possamos fazer a análise. Não se esqueça de anexar ao processo o comprovante de pagamento.

MATRÍCULA

O QUE É RGM – REGISTO GERAL DE MATRÍCULA?

Trata-se do número de identificação que você recebeu no ato da matrícula. Esse registro o acompanhará durante toda a sua jornada de estudante na universidade e lhe será solicitado para a efetivação de qualquer procedimento acadêmico e, inclusive, para acesso à Área do Aluno, ao Blackboard e ao Canvas.

NÃO RECEBI LOGIN E SENHA, O QUE DEVO FAZER?

Essas informações são enviadas por e-mail. Caso não receba, acesse a página inicial do seu portal e clique em **ESQUECEU SEU RGM**, insira sua data de nascimento e CPF. Para recuperar sua senha, acesse a página inicial do seu portal e clique em **ESQUECEU OU DESEJA EFETUAR O RESET DA SUA SENHA**.

ENTREGUEI TODA A DOCUMENTAÇÃO PARA A MATRÍCULA NO POLO, MAS AINDA CONSTAM PENDÊNCIAS, O QUE EU DEVO FAZER?

Acesse sua **Área do Aluno > CAA Online > Faça sua solicitação > Acadêmico > Atualização > Dados Cadastrais e Documentos Faltantes**.

REMATRÍCULA

COMO DEVO REALIZAR A MINHA REMATRÍCULA?

A rematrícula é realizada em algumas etapas, que serão descritas abaixo:

1. Gravação das disciplinas:

- Para gravar as disciplinas, deverá entrar em portal do aluno > Rematrícula > Faça rematrícula > Aceitar o contrato de prestação de serviços > Prosseguir > Incluir as disciplinas na grade, sejam elas DPs/ Adaptações e/ou optativas > Gravar.
- Gravar, neste caso, é gravar a sua grade de disciplinas e horários no sistema.

2. Realizar o pagamento:

2.1. Após realizar a gravação das disciplinas, deverá realizar o pagamento, o boleto será gerado automaticamente após atualizar a grade.

*Vale ressaltar que, incluir/ excluir disciplinas da grade é de responsabilidade do aluno, incluindo a alteração nos valores da mensalidade.

OBS: Após a realização do pagamento do boleto via rede bancária, aguarde a compensação de 2 a 3 dias úteis, retorne ao sistema de matrícula, grave novamente suas informações e imprima seu REQUERIMENTO, ele é um documento oficial que confirma a efetivação da rematrícula.

TEMAS TRANSVERSAIS

O QUE SÃO TEMAS TRANSVERSAIS?

São conteúdos que devem ser estudados, obrigatoriamente, por todos os alunos matriculados em cursos de graduação a partir de 2014. Os Temas Transversais têm como objetivo trazer para a escola questões importantes da vida cotidiana.

SOU OBRIGADO (A) A CURSÁ-LOS?

Sim. De acordo com a legislação, todos os alunos matriculados em cursos de graduação a partir de 2014 devem, obrigatoriamente, ter acesso aos conteúdos tratados na disciplina.

QUANDO DEVO CURSÁ-LOS?

No decorrer do curso. A disciplina será liberada no blackboard juntamente com as demais disciplinas. Lembrando que você só colará grau caso tenha cumprido essa exigência legal.

TUTORIA

PRECISO FALAR COM O MEU TUTOR. O QUE EU DEVO FAZER?

O único meio de acesso ao tutor é a partir do ambiente blackboard. Estando dentro da disciplina, há uma ferramenta de nome "fale com seu tutor". Acesse essa ferramenta, clique em criar mensagem, destinatários, selecione o nome do seu tutor e envie a mensagem.